



AGENTE CAPACITADOR EXTERNO
SECRETARÍA DEL
TRABAJO Y PREVISIÓN
SOCIAL
048-240749-899-0013

Certificación Profesional y Laboral

Gerente de Proyectos en Inocuidad y Calidad (GPIC)



CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN TOTALMENTE A DISTANCIA

Duración total del programa: 1.5 meses (no incluye los tiempos de evaluación)

Carga horaria total del programa: 60 horas

Presentación:

QUALITY International, en esfuerzos integrados con la Entidad Nacional de Formación Integral Laboral en México (ENFIL), presenta este completo programa de capacitación, con fines de certificación de personas, para toda la industria de alimentos, desde la producción primaria hasta el mercadeo, mismo que pertenece al Programa Internacional **"Asesor Experto Internacional en Inocuidad y Calidad"**.

Al finalizar el programa completo de Certificación Profesional y Laboral conformado por los esquemas de certificación individual de Gerente de Proyectos, HACCP avanzado y Fundamentos de Scrum, el participante queda registrado en la nómina de personas calificadas acreditadas por Quality International, representando un incuestionable valor en el aspecto curricular del participante, así como en el de su empresa.

Contará, además, con una insignia de Quality International por cada esquema, la cual certifica sus capacidades y el cumplimiento en cada programa.

Recibirá de la ENFIL la certificación laboral (previa aprobación de la evaluación) como Gestor de Trabajo por Proyectos emitido por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) del gobierno mexicano; por otra parte, recibirá materiales y elementos de estudio para presentar el examen de la certificación profesional CERTIPROF de los EE. UU. como Profesional en Fundamentos de SCRUM.

Dispondrá de la titulación en su tarjetería a los clientes a través de la entrega de un código QR, potenciado por BADGR, por cada uno de los esquemas de certificación aprobados.

Por una membresía anual de \$99 USD podrá, además, disponer en sus documentos empresariales (tarjetería, documentos, papelería en general), de su estatus de member of Quality International categoría Consultor, Capacitador o Empresa, según corresponda.

En www.quality-international.org se puede ver la lista de los profesionales de toda América Latina capacitados por Quality International (más de 2000) y registrados ante la International HACCP Alliance, así como la opinión que emitieron sobre estos cursos, además de los registros en otros programas acreditados.

Objetivos:

Nivel Gerente de Proyectos:



- Desarrollo de proyectos y estrategias de planificación y despliegue de normativas de calidad e inocuidad en el marco de la mejora continua.
- Aterrizaje de procesos estratégicos
- Nuevos desarrollos de productos
- Diseño organizacional
- Priorización de normativas, sistemas, etc. para una mejor gestión
- Mejora continua de los procesos
- Jerarquizar Acciones de seguimiento, liderar procesos, Auditorías y ser el portavoz de la Revisión por la Dirección, etc.

Dirigido a:

Todo personal que, directa o indirectamente, esté relacionado con la industria alimentaria:

- Jefes, subjeses y Gerentes de producción y calidad, consultores y asesores de la industria alimentaria, jefes de plantas procesadoras y mandos medios de producción.
- Profesionales de aseguramiento y control de la calidad de alimentos.
- Profesionales y Técnicos de organismos bromatológicos y entidades reguladoras de alimentos.
- Profesionales y estudiantes universitarios de carreras afines con la industria alimentaria o que se desempeñen en dicha industria.
- Personal técnico relacionado con el servicio gastronómico.
- Profesionales que brinden servicios de consultoría integral, capacitación experta o gerencia de proyectos en inocuidad y/o calidad.

Metodología, modalidad de cursado y evaluación

Los cursos están diseñados en formato de curso – taller, con análisis de casos prácticos, teniendo el incuestionable valor agregado de contar con la Acreditación de la International HACCP Alliance. Las innumerables opiniones favorables a esta capacitación, país por país de toda América Latina, están documentadas en el apartado “Quiénes nos conocen” de nuestra Web.

La capacitación tiene un fuerte componente práctico con el objetivo final de lograr alimentos inocuos (basado en los procesos tecnológicos, pero también en el capital humano de las organizaciones) y el desarrollo de nivel de profesionales de primera línea abocados a esto. Dado el cúmulo de experiencias que, sobre estos temas obtenidos en varios países, tiene el cuerpo docente, toda la formación se ve muy enriquecida. Los conceptos teóricos serán siempre ejemplificados con experiencias prácticas, a la que se sumará un trabajo grupal donde predominará un muy eficiente intercambio entre los participantes, con realidades diferentes en muchos casos, pero con objetivos comunes.

Al finalizar el esquema, la persona certificada podrá brindar servicios de alto grado de especialidad, permitiendo la resolución de problemáticas clave para su lugar de trabajo, sus clientes o alumnos.

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN: GERENTE DE PROYECTOS

CADA ESQUEMA LLEVA 6 SEMANAS de formación y alineación a estándares técnicos y laborales internacionales más las correspondientes evaluaciones y exámenes.

Modalidad asincrónica, con clase online cada 15 días (Educación a distancia que integra lo asincrónico con lo que es online). Una clase online de redondeo y aclaración de dudas en función de lo cursado cada 15 días (queda grabada: no es necesario asistencia)

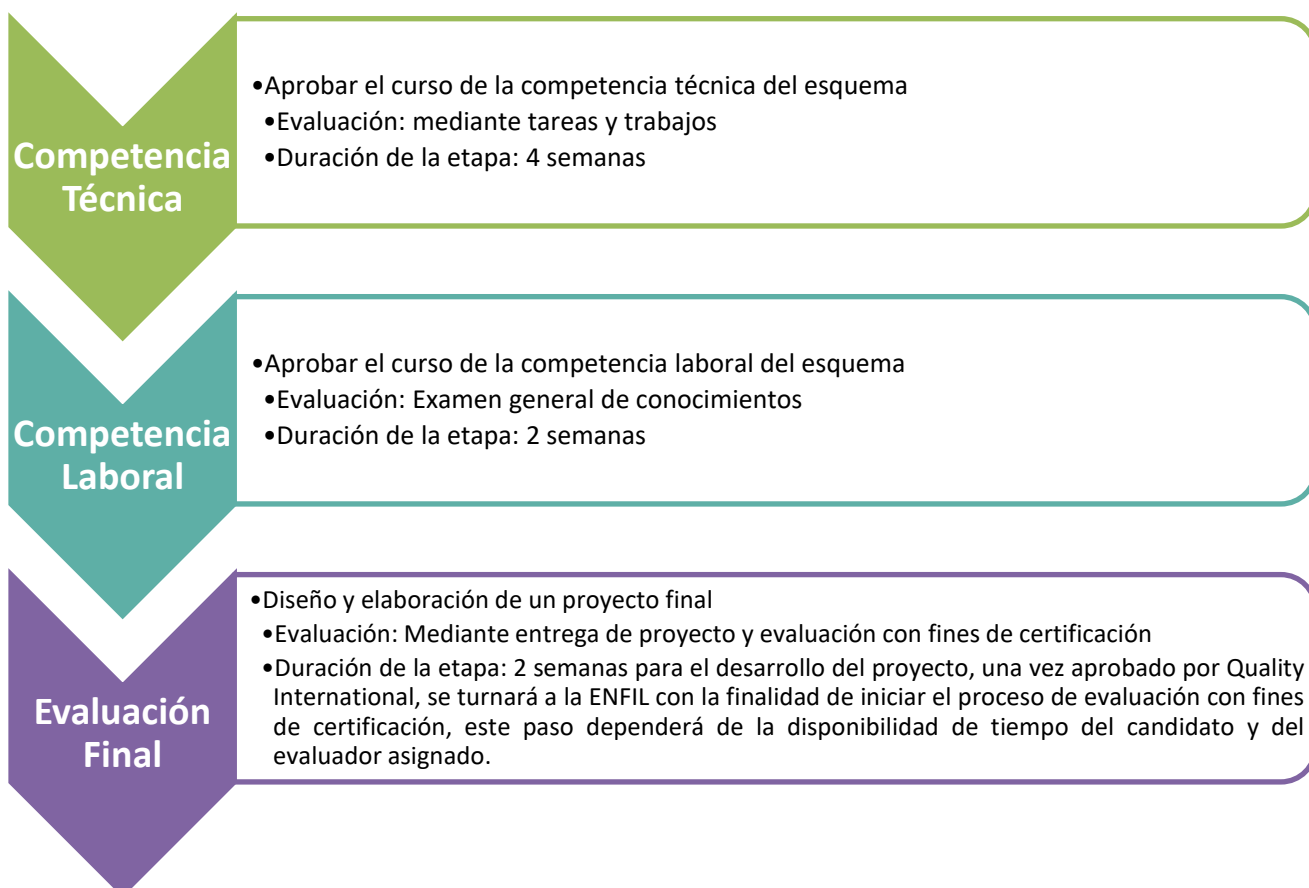
Al finalizar la formación, el candidato a obtener el certificado dispondrá de **15 DÍAS PARA ELABORAR UN PROYECTO FINAL** que consistirá en diseñar un esquema de consultoría, diseñar un curso de capacitación o presentar un proyecto profesional. Dicho proyecto será evaluado por los profesores del curso previo al proceso de la **EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA LABORAL**, proceso que será ejecutado por los evaluadores expertos de la ENFIL en la materia individual correspondiente.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN:

1. Aprobación de la parte de competencias técnica del curso
2. Aprobación del examen general de conocimientos de la competencia laboral del esquema seleccionado
3. Elaboración de un proyecto final con base a las metodologías revisadas durante el proceso formativo, mismo que presentará ante un evaluador acreditado con fines de certificación de la competencia laboral clave seleccionado. Para aprobar, el candidato deberá obtener el resultado de "COMPETENTE" en la cédula de evaluación correspondiente.

Para obtener la **Certificación Profesional y Laboral** como "**GERENTE DE PROYECTOS EN INOCUIDAD Y CALIDAD**", el candidato deberá aprobar el esquema del programa correspondiente.

ESQUEMATIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE APROBACIÓN POR ESQUEMA



Certificación Profesional y Laboral

GERENTE DE PROYECTOS EN INOCUIDAD Y CALIDAD



MAPA CURRICULAR

- Definición de proyecto, características, gestión, etc.
- ¿En qué consisten los proyectos?
- Vinculación con la gestión de procesos
- Desarrollo estratégico
- Rol del Gerente de Proyectos
- Motivación del personal
- Plan Estratégico de la organización
- Actividades de corrección, acciones correctivas, seguimiento
- Elaboración de manuales, actualización de información documentada, planes, programas.
- Avance final en la Profundización en inocuidad alimentaria: HACCP Avanzado

Curso Taller: HACCP AVANZADO (Validación/Verificación), acreditado por International HACCP Alliance (Incluye certificación HACCP avanzado)

- Validación, verificación y mejora del Sistema de Gestión de la Inocuidad de los alimentos
- Verificación de Programas de Prerrequisito, de Puntos Críticos de Control, del Sistema HACCP.
- Validación y reevaluación del plan de HACCP
- Discusión y trabajo taller sobre Validación y Verificación de PCC y PPR

**AUDITORIA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE INOCUIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA Y AUDITOR LIDER
Complemento de Auditoría de Programas de PPR y HACCP
Casos prácticos de desarrollo y gestión de la situación de auditoría y desempeño del auditor.**

- Generalidades de Auditoría (Definición, en que consiste el proceso, introducción)
- Directrices para los sistemas de gestión (Auditoría).
- Norma ISO 19011 y su actualización en 2018
- Perfil, capacidades, competencias y roles del auditor
- Herramientas y técnicas del auditor
- Técnicas de comunicación vinculadas a la auditoría
- Organización del equipo auditor, el auditor líder.

- Diferentes formas de clasificación de auditorías (según el proceso , el alcance, quienes la realizan y el objetivo)
- Programa y Plan de Auditoría
- Desarrollo de la Auditoría. Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades.
- Instancia de cierre, devolución y seguimiento de auditoría
- Discusión y trabajo taller sobre Desarrollo y aplicación de Auditoría
- Auditoría interna (POR PROCESO, POR TEMA, POR PRODUCTO, PARA CERTIFICACIÓN, ETC)
- Tipos de auditoría
- Proceso de compras, recepción de materia prima e insumos, selección y evaluación de proveedores
- Auditoría a proveedores
- Auditoría de programas HACCP
- Auditorías de conformidad con HACCP y reevaluación
- Costos de Calidad y No Calidad
- NORMA ISO 21500 de Project Management
- Norma ISO 30408 de Gestión de los RRHH

COMPLEMENTO: LA GESTIÓN DEL RIESGO

- Introducción a la Gestión del riesgo
- Propósito y principios
- Terminología básica
- Marco de referencia- generalidades. Norma ISO 31000:2018
- Liderazgo y compromiso- Integración organizacional
- Diseño. Compromiso. Roles y responsabilidades
- Comunicación e implementación en relación con la Gestión del riesgo Valoración y Mejora. Proceso
- Evaluación del riesgo y tratamiento. Implementación y planes. Seguimiento y revisión.

ALINEACIÓN AL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA LABORAL EC0935 "GESTIÓN DE TRABAJO POR PROYECTOS" (incluye 2 intentos del examen de evaluación con fines de emisión de Constancia DC-3 de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México)

- ¿Qué es la certificación de competencias laborales?
- ¿Qué es el CONOCER?
- Conociendo el estándar de competencia laboral EC0935
 - Términos y conocimientos clave
 - Actitudes, hábitos y valores
- Metodología para gestionar el trabajo en base a proyectos con base al estándar de competencia laboral EC0935
 - Iniciar el proyecto
 - Organizar el proyecto
 - Implementar el proyecto
 - Verificar el proyecto
 - Finalizar el proyecto
- Preparando la evaluación de competencia laboral
 - Desempeños esperados
 - Productos esperados
 - Formatos para el proceso de evaluación
 - Entendiendo el proceso de evaluación con fines de certificación

CERTIFICACIÓN DE REGALO: Fundamentos de SCRUM

- Certificación internacional basada en la metodología SCRUM el manejo ágil de los proyectos, avalada por CERTIPROF de los EE. UU.
- 100% autodidacta, pudiendo presentar el examen con fines de certificación en el momento que mejor se acomode al estudiante.
- No es necesario concluir la certificación para aprobar el esquema, pero es recomendable.

¿QUÉ OBTIENE EL CANDIDATO AL CONCLUIR EL ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN?

En caso de aprobar satisfactoriamente el proceso de formación y evaluación de las competencias profesionales y laborales, recibirá lo siguiente:

1. Certificado e insignia digital Profesional y Laboral "GERENTE DE PROYECTOS EN INOCUIDAD Y CALIDAD".
2. Código QR correspondiente a la certificación obtenida, ligado a la insignia digital, lo cual permite que sea rastreable internacionalmente.
3. Certificado de Terminación de estudios emitido y avalado por Quality International de Uruguay.
4. Certificado de estar acreditado en HACCP Avanzado avalado por la International HACCP Alliance de los EE. UU.
5. Certificado de Competencia Laboral en el estándar EC 0935 "Gestión de trabajos por proyectos" del CONOCER de México.
6. Constancia e insignia digital de habilidad y competencia laboral ENFIL Lv. 2 Silver "Gestión de proyectos innovadores" de la STPS de México.

DISEÑO, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO FINAL POR CADA ESQUEMA ÚNICO

- El candidato a obtener la certificación como "GERENTE DE PROYECTOS EN CALIDAD E INOCUIDAD", deberá diseñar un proyecto final en un plazo de no más de 15 días, dicho plan deberá estar desarrollado conforme a lo establecido en el estándar de competencia laboral correspondiente y utilizando los elementos revisados en la fase de formación técnica. A continuación, se mencionan los proyectos que deberán presentar en función del esquema elegido:
 - **Gerente de proyectos:** proyecto de intervención documentado con enfoque en inocuidad y/o calidad
- Una vez que el alumno tenga el proyecto listo, deberá hacerlo llegar al personal de Quality International para su revisión y aprobación, en caso no ser aprobado, deberá realizar las modificaciones pertinentes.
- En caso de que Quality International apruebe el proyecto, se turnará el informe de situación a la ENFIL para dar paso al siguiente proceso que será programar el proceso de evaluación de la competencia laboral en el estándar de competencia correspondiente, de tal forma que el alumno deberá presentar ante un evaluador acreditado por la ENFIL el proyecto en una situación de trabajo real o simulada.
- El alumno puede obtener 1 de 2 resultados posibles, "COMPETENTE" y "NO COMPETENTE", en cualquiera de los casos se emitirá la cédula de evaluación correspondiente. A continuación se detallan los pasos a seguir en función del resultado obtenido:
 - **NO COMPETENTE:** en caso de que se obtenga este resultado el candidato recibirá la notificación correspondiente y podrá pagar y presentar una nueva evaluación a los 15 días posteriores de la última evaluación. El costo de un nuevo proceso de evaluación es de \$50 USD. El resultado será notificado a Quality International a fin de retrasar la emisión del certificado e insignia digital correspondiente.
 - **COMPETENTE:** en caso de que se obtenga este resultado el candidato será notificado del resultado y se procederá a solicitar al organismo certificador la emisión del certificado de competencia laboral correspondiente al estándar evaluado. De igual forma, se notificará a Quality International a fin de proceder a la emisión del Certificado Profesional y Laboral correspondiente.
- Los documentos que el alumno ha obtenido los recibirá en un plazo de entre 30 a 90 días a partir de la fecha de aprobación de las competencias correspondientes.
- **Cada esquema de certificación incluye 1 proceso de evaluación de la competencia laboral + la emisión del certificado correspondiente.**

¿Quién Acredita este programa?

El programa está acreditado por las siguientes instituciones y empresas de capacitación y certificación:



Duración del cada esquema de certificación GPIC

La duración del esquema de certificación GPIC se expresa en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD	M1				M2			
	Etapa 1: formación				Etapa 2: evaluación			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Inicio de programa	X							
Programa de formación profesional especializada	X	X	X	X				
Programa de capacitación en la competencia laboral					X	X		
Sesiones vía streaming de mentoría		X		X		X		
Examen de conocimientos de la competencia laboral						X		
Elaboración del proyecto final del proceso formativo conjunto						X	X	
Evaluación de la competencia laboral con fines de certificación (se programa una vez que el candidato a recibido el visto bueno de su proyecto final)								X
Emisión de documentos de término								X

La emisión y entrega de certificados de competencia laboral tiene una duración de entre 30 y 90 días a partir de obtener el juicio de "COMPETENTE", por lo que ese periodo de tiempo no se marca en el cronograma ya que es una variable en función de los procesos administrativos de la instancia encargada de la emisión de estos y estos irán en función del grado de avance del alumno y del cumplimiento de los requisitos específicos, por lo cual, deberá completar la parte formativa para poder dar paso a la parte de evaluación.