



MEMBER OF THE



Programa de
COACHING EN IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE
SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD, INOCUIDAD, GESTIÓN
DEL RIESGO Y OTROS.

7 MODULOS Carga horaria estimada: 300 horas
28-32 semanas de duración

- Cuenta con la Acreditación de la AEAPRO
- Programa: **PPC - Programa Profesional Certificado**
- Programa: **COACHING EN IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE CALIDAD, INOCUIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO**
- Registro del programa 01: **UY672.1|23**
- URL: <https://www.aepro.eu/qualityinternational346>

1) LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES

Introducción a los sistemas organizacionales. Definición de Sistema y la organización como tal. Motivación. Interacciones en la organización. Comunicación. Comportamiento social en las organizaciones. Grupos de trabajo. Equipos. Medio ambiente de trabajo. Dominios de la organización. Clima y cultura.

2) APRENDIZAJE, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS

Introducción a los conceptos de aprendizaje, entrenamiento, capacitación y educación. Competencias del formador-coach
¿Qué es un coach? ¿En qué consiste el Coaching?
Tipos de Coaching: Coaching organizacional, empresarial y Ejecutivo
Formador de formadores (Train The Trainer).
Formación e-learning. Orígenes, en que consiste y desarrollo
Herramientas para el desempeño del docente en el entorno e-learning
Tecnología de las TIC. Ventajas y desventajas

Rol del Tutor en la formación virtual

3) COACHING Y LIDERAZGO EN LA ORGANIZACIÓN

Definición. Tipos. Dominios del ser humano. Principios del Coaching y cambios. Toma de decisiones. Liderazgo. Tipos de liderazgo. Liderazgo participativo.

4) NORMATIVAS DE INOCUIDAD Y CALIDAD PARA LA GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE LAS ORGANIZACIONES ELABORADORAS DE ALIMENTOS.

Tipos de organización. Sistemas de inocuidad y calidad. Normas ISO 22000, ISO 9001. ISO 9004 e ISO 31000

Sistema HACCP y programas de PPR. (Implementación de Planes HACCP, HACCP avanzado validación, verificación)

Control de Proveedores. Recepción en Planta. Tratamiento de insumos

Introducción a la trazabilidad. Recall. Tratamiento de No conformidades y Planes de Acción. Actividades de seguimiento.

5) GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y HERRAMIENTAS PARA EL DESEMPEÑO

Ficha de procesos. Análisis de problemas y No conformidades externas e internas. Enfoque sistémico. Ciclo de Deming Clasificación de procesos. Roles. Control de la documentación y Manuales. Gestión del cambio.

6) ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Desarrollo de conocimientos en BPM, Programas de PPR, calidad, etc. Postura del entrenador/capacitador y lineamientos generales para el éxito en la adquisición de conocimientos. Ciclos y proceso de entrenamiento. Niveles de análisis para medir necesidades de entrenamiento. Indicadores. Programación y ejecución del entrenamiento. Planes de Capacitación. Evaluación de los resultados de entrenamiento y capacitación.

7) AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE INOCUIDAD Y CALIDAD. PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS HACCP, PPR, ISO 22000, ETC.

Introducción al proceso de auditoría. Rol y perfil del auditor. Verificación de la competencia del equipo auditor. Guía de Auditoría 19011:2018. Programa y Plan de Auditoría. Elaboración de listas de chequeo o checklist de auditorías. Evaluación y seguimiento de auditorías. Informe final. Como llevar adelante los procesos de Auditorías internas, externas, de certificación y de proveedores. Auditoría documental. Auditorías de procesos. Nueva modalidad de Auditorías remotas según la nueva realidad por el impacto de la enfermedad Covid-19.

Abril 22 de 2023

Dirección Quality International