



Certificación Profesional Programa de Auditor Líder ISO 9001:2015

CON BASE AL ESTÁNDAR CERTIPROF ISO 9001:2015 LEAD AUDITOR - I9001LA

Este programa de capacitación permite brindar al alumno la certificación oficial profesional correspondiente a través de una alianza con La Entidad Nacional de Formación Integral Laboral (ENFIL), que es una marca propiedad de Grupo ASKVET S.A.S. de C.V, quienes son Training Partner autorizados de la entidad Certiprof de EEUU; que emiten la certificación oficial en este caso.

A su vez ENFIL es un Socio de Entrenamiento Autorizado (ATP por sus siglas en inglés) de CERTIPROF desde el año 2021, que tiene la autorización para ofrecer diferentes programas de certificación.

CertiProf® es un instituto examinador fundado en Estados Unidos en 2015. Se encuentra establecido en Florida. Cuenta con una filosofía basada en la creación de conocimiento en comunidad. Además de más de 800.000 profesionales certificados en el mundo.

¿Qué se obtiene al certificarse por ENFIL?

**Certificado Profesional e Insignia Digital CERTIPROF
"ISO 9001:2015 Lead Auditor"**

Certificado profesional internacional con validez en más de 33 países, en base al estándar internacional CERTIPROF ISO 9001:2015 Lead Auditor - I9001LA. A su vez el certificado correspondiente da cuenta de los conocimientos de la persona en relación con las auditorías vinculadas a la norma ISO 9001:2015.

Insignia y certificado digital ENFIL Lv. 4 EMERALD

"Auditor Líder ISO 9001:2015"

Certificados que amparan el conocimiento recibido a través del proceso de formación y que está referenciado al estándar internacional CERTIPROF ISO 9001:2015 Lead Auditor - I9001LA.

Certificado Quality International de haber cumplido con las exigencias de aprobación en el programa de especialización de Auditor Líder ISO 90012015

Las insignias digitales dan seguridad y certeza con respecto a los procesos de formación emprendidos por cada individuo, ya que son individuales y no se pueden transferir.

Por otro lado, es importante destacar que se cuenta con una tecnología de Blockchain, que no permite que puedan replicarse las credenciales otorgadas, pero si permite que los alumnos demuestren sus logros de capacitación, que se puede compartir en cualquiera de las redes sociales.

La modalidad es asincrónica, totalmente a distancia y consta de tres módulos en el cual cada uno tiene una evaluación relativa a la Norma ISO 90012015, a la Gestión de procesos y competencias y a la Norma ISO 190112018, guía de Auditoría y el proceso específico de Auditoría, así como una evaluación final.

Todo el cursado se desarrolla en una Plataforma Moodle de gran facilidad de manejo y con las últimas actualizaciones para que el alumno cuente con herramientas que le faciliten su formación.

PROGRAMA TEMÁTICO

Módulo I

Generalidades e Introducción a las Normativas de calidad

Introducción

Definición de Calidad- Evolución histórica de la Calidad y las normativas ISO

¿Qué es un Sistema?

Sistema de Gestión

A que se refiere la Gestión de la calidad

Control de documentos y registros.

Política y objetivos- Planificación

Revisión por la Dirección- Roles y Auditoría de Revisión por la Dirección

Concepto y objetivos de la Normalización

Valor de ISO en el mundo y su reconocimiento.

Gestión de los Recursos (humanos, tecnológicos, infraestructura, etc.)

Introducción a la Gestión por competencias

Módulo II

GESTIÓN DE PROCESOS y CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN

- **Gestión del proceso en general.**
 - **Proceso y actividad. Entradas, Directrices, Recursos, Salidas**
 - **¿En qué se basa la Gestión de procesos?**
 - **Clasificación de los procesos: procesos estratégicos, operativos, de soporte o apoyo. Descripción de procesos.**
 - **Mapa de procesos. Pasos para su elaboración y diseño**
 - **Ejemplos de procesos**
 - **Documentación y Manuales, procedimientos y registros (Información documentada).**
 - **Evolución de la gestión de la documentación.**
 - **Planes, programas y cronogramas.**
 - **Indicadores**
 - **Ciclo de Shewart-Deming (Acciones correctivas, No conformidades, etc.)**
 - **Proceso del Sistema de Gestión específicos de la Inocuidad Alimentaria.**
 - **Vinculación con la Norma ISO 9001:2015 y el pensamiento basado en riesgo.**

Control de los procesos. Herramientas estadísticas. Su aplicación práctica en los Sistemas de gestión de la calidad.

Módulo III

Actualización e interpretación de la Norma ISO 9001:2015. Modificaciones más relevantes

- Principales cambios. Revisión de la Norma
- Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos, términos y definiciones.
- Principios de los SGC
- Modelo 9001:2015
- Requisitos del Sistema de Gestión vinculado a las Normas ISO
- Conceptos nuevos o reforzados
- Contexto de la organización:
- ¿Qué es una organización? Conceptos y tipos de organización. Comprensión y análisis organizacional. El DO (desarrollo de la organización)
- Liderazgo
- Gestión por procesos reforzada
- Pensamiento basado en la Gestión del riesgo. Concepto y desarrollo de Riesgo.
- Desarrollo de la Información documentada. Relación con ISO 30300 del 2011
- Comunicación
- Proceso de Suministros externos.
- Gestión del cambio
- Ciclo de Mejora continua

Módulo IV

AUDITORÍA DE SISTEMAS y Auditor Líder

- Generalidades de Auditoría (Definición, en que consiste el proceso, introducción)
- Vinculación y aplicación de otras normativas: ISO (22000:2018, ISO 9001:2015, ISO 9004:2018, etc.)
- Perfil, capacidades, competencias y roles del auditor
- Herramientas y técnicas del auditor
- Auditorías remotas
- Técnicas de comunicación vinculadas a la auditoría
- Norma ISO 19011 (actualización Versión oficial en noviembre 2018)
- Organización del equipo auditor, el auditor líder.
- Diferentes formas de clasificación de auditorías (según el proceso, el alcance, quienes la realizan y el objetivo)
- Programa y Plan de Auditoría
- Desarrollo de la Auditoría
- Instancia de cierre, devolución y seguimiento de auditoría
- Discusión y trabajo taller sobre Desarrollo y aplicación de Auditoría

Metodología:

Para el desarrollo de la capacitación, se cuenta con una plataforma Moodle de muy fácil manejo que cuenta con:

Mensajería

Sala de chat

Foros de intercambio, consulta y discusión

Glosario

Etc.

Cada módulo cuenta con: material documental, clases, una evaluación y demás que el equipo docente pueda considerar según el grupo.

Las evaluaciones de cada módulo son a cargo del equipo docente de Quality International

Se realiza además un examen final a cargo de Enfil.

Dirección Quality International, última revisión junio 2022